

AVAYA IP office

חברת הפעלה לטלפון חכם/דיגיטלי
"AVAYA 5410/5420-5610/5620"



8/2006

AVAYA IP office

א. צונדקביץ
בע"מ
פתרונות תקשורת מתקדמים

קבוצת סולגוד תקשורת מברכת אותך לרגל הצטרפותך לחוג לקוחותיה.

אנו מקווים שתיהנו מהשימוש במערכת AVAYA IP Office החדשה, מתכונותיה הרבות, ידידותה למשתמש ואמינותה כמערכת תקשורתית עסקית הבנויה בטכנולוגיה המובילה בעולם התקשורת. המערכת מקנה פתרון לצרכי התקשורת בארגון ומאפשרת גמישות מרבית והתאמה אישית לכל ארגון. מדריך זה מפרט את תכונות הטלפון שברשותך, הוראות ההפעלה ומגוון האפשרויות העומדות לרשותך. אנו ממליצים לקרוא תחילה את המדריך לפני הפעלת הטלפון שברשותך.

כל הזכויות שמורות לקבוצת סולגוד תקשורת. אין להעתיק ואו לשכפל ואו להשתמש ואו להעביר מסמך זה או חלקים ממנו בכל צורה ובכל מדיום ללא אישור מראש ובכתב מאת בעלי הזכויות.

* מטעמי נוחות הפניה היא בלשון זכר.

13-15

חיוג מקוצר

כללי

חיוג מרשומות חיוג מקוצר
מחיקת רשומות חיוג מקוצר
עריכת רשומות חיוג מקוצר
הוספת מספר מיומן השיחות כרשומות חיוג מקוצר
הוספת רשומה חדשה לרשומות חיוג מקוצר

15-16

יומן שיחות

גישה ליומן השיחות

אופן ביצוע שיחה מיומן השיחות
שמירת רשומה מיומן שיחות בחיוג המקוצר
מחיקת רשומה מיומן שיחות בטלפון מסוג 5620/5420
מיון השיחות לפי סוגים ביומן

17-19

התאמה אישית של הטלפון

התאמת צלצול אישי

ויסות חדות הצג
בדיקת הצג
שינוי מצב עבודה בטלפון 5620/5420
איפוס הגדרות טלפון למצב ברירת מחדל 5410/5420
איפוס הגדרות טלפון למצב ברירת מחדל מחדש 5610/5620
ויסות עוצמת שמע

19-22

תפעול תכונות מערכת

לקט שיחות

מענה לשיחה אחרי ממתנה
עקוב אחרי
העברת כל השיחות לשלוחה זמנית / מספר חיצוני
לא להפריע
גישה לתא הקולי בטלפון
הכנסת והוצאת שלוחה מהמערכת (logout/login)

23-24

תכונות מערכת

טבלת תכונות מערכת

תכונות להפעלה ע"י לחיצה תכונות ולחיצה פונקציות



תוכן העניינים :

6-9

טלפוני 5610/5620-5410/5420

תיאור טלפון מסוג 5610/5410

לחיצים, נוריות ומקשים בטלפון 5610/5410

תיאור טלפון מסוג 5620/5420

לחיצים, נוריות ומקשים בטלפון 5620/5420

10-12

ניהול שיחות

כללי

מענה לשיחה

ביצוע שיחה

סיום שיחה

שימוש במע"ד/דיבורית

השתק שיחה

גישה לתא הקולי

ביצוע החזק שיחה

ביצוע העברת שיחה

ביצוע שיחת ועידה

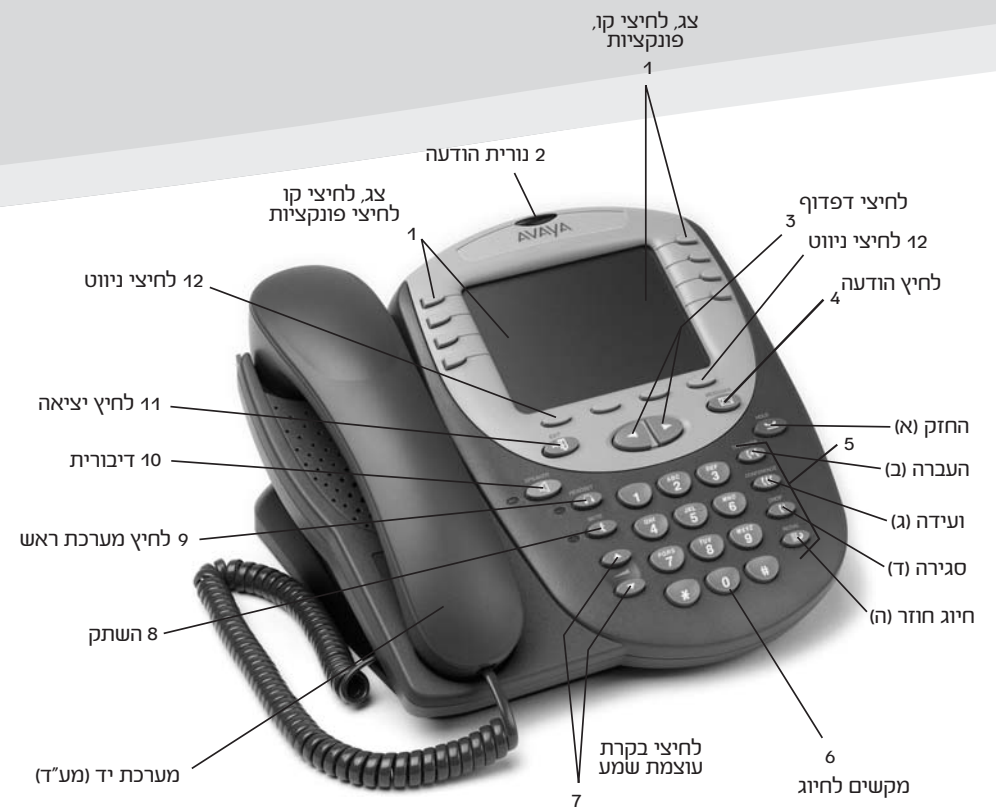
לחיצים, נוריות ומקשים בטלפון 5610/5410

		מספר לחיצים
Display, Call appearance, Function keys	צג, לחיצים קו, לחיצים פונקציות	1
Message lamp	נורית הודעה	2
Softkeys	לחיצים ניווט	3
Message	לחיצים הודעה	4
	לחיצים ניהול שיחה	5
Hold	החזק	5 (א)
Transfer	העברה	5 (ב)
Conference	ועידה	5 (ג)
Drop	סגירה	5 (ד)
Redial	חיוג חוזר	5 (ה)
Dial pad	מקשים לחיוג	6
Volume control	לחצני בקרת עצמת שמע	7
Handset	מערכת יד	
Mute	השתק	8
Headset	לחיצים מערכת ראש	9
Speaker	דיבורית	10
Exit	לחיצים יציאה	11
Previous/Next Page	לחיצים דפדוף	12



לחיצים, נוריות ומקשים בטלפון 5620/5420

		מספר לחיצים
Display, Call appearance, Function keys	צג, לחיצי קו, לחיצי פונקציות	1
Message lamp	נורית הודעה	2
Previous/Next Page	לחיצי דפדוף	3
Message	לחיץ הודעה	4
	לחיצי ניהול שיחה	5
Hold	החזק	5 (א)
Transfer	העברה	5 (ב)
Conference	ועידה	5 (ג)
Drop	סגירה	5 (ד)
Redial	חיג חוזר	5 (ה)
Dial pad	מקשים לחיג	6
Volume control	לחצני בקרת עצמת שמע	7
Handset	מערכת יד	
Mute	השתק	8
Headset	לחיץ מערכת ראש	9
Speaker	דיבורית	10
Exit	לחיץ יציאה	11
Softkeys	לחיצי ניווט	12



ניהול שיחות

כללי:

מדריך טלפון למשתמש שלפניך מיועד לטלפוני AVAYA IP Office מהדגמים 5610/5620-5410/5420. הטלפונים מצוידים ברמקול דו כיווני המאפשר לענות לשיחות טלפון ללא צורך בהרמת מערכת יד (מע"ד) אך ניתן לבצע את כל הפעולות בעזרת המע"ד. לצורך שימוש במערכת ראש (מע"ש) יש ללחוץ על לחיץ **מערכת ראש** Headset.

מענה לשיחה:

הרם מע"ד או בחר באחת מהאפשרויות הבאות:

- לחץ על לחיץ **דיבורית** Speaker
 - לחץ על לחיץ הקו בו מופיעה על הצג הצלמית של פעמון מהבהב. אם בלחיצה הקו לא מופיעה צלמית של פעמון מהבהב, יש ללחוץ על לחיץ **יציאה** Exit
 - במידה ונעשה שימוש במע"ש, יש ללחוץ על לחיץ **מע"ש** Headset
- הערה:** לוויסות עוצמת השמע לחץ על לחיץ בקרת עצמת שמע (סימן ▼) או (סימן ▲).

ביצוע שיחה:

ניתן לבצע שיחות בשני אופנים: חיוג ידני או חיוג אוטומטי.

א. ידני

- עבור שיחות פנים: חייג את המספר המבוקש.
- עבור שיחות חוץ: חייג את מספר הגישה לתפיסת קו חוץ (לרוב מספר הגישה הוא 9) והמספר המבוקש.
- נתק את השיחה באמצעות שימוש בלחיצה סגירה Drop או לחץ על לחיץ **דיבורית** Speaker.

ב. אוטומטי

- חיוג חוזר: לחץ על לחיץ **חיוג חוזר** Redial, בחר את המספר לחיוג מתוך הרשימה המופיעה על המסך. לחץ על הלחיצה הנמצא בסמוך למספר לביצוע החיוג.
 - חיוג חוזר לפי מיון: לחץ על לחיץ ניווט Log בצג הטלפון ובחר אחת מתוך 3 האפשרויות למיון: שיחות שלא נענו - Missed, שיחות פנים - InsAns, שיחות חוץ - Outgo. דפדף באמצעות הלחיצים לדפדוף ► או ◀ בין דפי השיחות.
 - בחר את המספר המבוקש, לחץ על הלחיצה הנמצא ליד המספר המבוקש לביצוע חיוג.
- הערה:** במידה והמספר המבוקש הוא חיצוני ואינו כולל את מספר הגישה לתפיסת קו חוץ (לרוב 9), נתק, חייג את קוד הגישה לתפיסת קו חוץ ולאחר מכן חזור על תהליך חיוג חוזר לפי מיון.

סיום שיחה:

- נתק מע"ד
- או לחץ על לחיץ **סגירה** Drop או לחץ על לחיץ **דיבורית** Speaker

שימוש במע"ד / דיבורית:

- מעבר שימוש מדיבורית למע"ד: הרם מע"ד ודבר
- מעבר שימוש ממע"ד לדיבורית: לחץ על לחיץ דיבורית Speaker.
- החזר את המע"ד למקומו.
- סיום שיחה תוך שימוש בדיבורית: לחץ שנית על לחיץ **דיבורית** Speaker.

השתק שיחה:

כדי למנוע הקשבה מהיעד איתו משוחחים יש לבצע השתק:

- לחץ על לחיץ **השתק** Mute, נורית חיווי בצבע אדום תידלק.
- לכיטול מצב השתק, לחץ על לחיץ השתק Mute, נורית החיווי הדלוקה תיכבה.

גישה לתא הקולי

- נורית Message בטלפון דולקת לאחר שהושארה הודעה בתא הקולי בשלוחה.
- לחץ על לחיץ **הודעה** Message או חייג *17
- עקוב אחר ההוראות המושמעות בטלפון בכדי לגשת להודעות הקוליות ואו לבצע שינויים בתא הקולי (לדוגמא: שינוי הודעת פתיח) במידה ולא מושמעת עזרה, אנא פנה למנהל המערכת.

ביצוע החזק שיחה:

- בכדי להעביר שיחה למצב החזק
- הכנס להחזק: לחץ על לחיץ **החזק** Hold
- הוצא מהחזק: לחץ על לחיץ הקו בו השיחה מוחזקת.

חיוג מקוצר

כללי:

בכל מקום שרשום "לחצן ניווט" על צג הטלפון יש להקדים וללחוץ על Menu , זאת על מנת לקבל את תפריט הלחצנים.

חיוג מרשומות חיוג מקוצר

- לחץ על לחיץ ניווט SpDial בצג הטלפון.
- דפדף באמצעות הלחיצים לדפדוף ► או ◀ בין דפי הרשומות, או הקש את האות הראשונה או יותר לצורך הקפצת דף הרשומה התואם את האות, או האותיות שהוקשו.
- לאחר שנמצא המספר המבוקש, לחץ על הלחיצ הנמצא ליד המספר המבוקש לביצוע חיוג.
- המספר המבוקש מחויג באופן אוטומטי.







מחיקת רשומת חיוג מקוצר

- לחץ על לחיץ ניווט בצג הטלפון SpDial ואח"כ לחץ על לחיץ ניווט Delete בצג הטלפון.
- דפדף באמצעות הלחיצים לדפדוף ► או ◀ בין דפי הרשומות, או הקש את האות הראשונה, או יותר לצורך הקפצת דף רשומה התואם את האות, או האותיות שהוקשו.
- כאשר רשומה המבוקשת תופיע על הצג, לחץ על לחיץ הנמצא ליד הרשומה.
- אשר את ביצוע המחיקה ע"י לחיצה על הלחיצ ניווט Yes בצג הטלפון.
- בחר רשומה נוספת למחיקה, או לחץ על לחיץ ניווט Done בצג הטלפון לשם חזרה לדף רשומות חיוג מקוצר.

עריכת רשומת חיוג מקוצר

- לחץ על לחיץ ניווט SpDial בצג הטלפון ואח"כ לחץ על לחיץ ניווט Edit בצג הטלפון.
- דפדף באמצעות הלחיצים לדפדוף ► או ◀ בין דפי הרשימות, או הקש את האות הראשונה, או יותר לצורך הקפצת דף רשימה התואם את האות, או האותיות שהוקשו.
- כאשר הרשומה המבוקשת תופיע על הצג, לחץ על לחיץ הנמצא ליד הרשומה.
- ערוך את הרשומה כפי שמפורט בסעיף הוספת רשומת חיוג מקוצר אישי.
- אחרי ביצוע שמירה או ביטול, תוחזר לדף רשומות חיוג מקוצר אישי.
- בחר רשומה אחרת לעריכה, או לחץ על לחיץ ניווט Done בצג הטלפון לחזרה לדף רשומות חיוג מקוצר.





ביצוע העברת שיחה:

- תכונת העברה מאפשרת העברת שיחה מהטלפון שלך לטלפון אחר או למספר חיצוני במהלך שיחה לחץ על לחיץ **העברה**  Transfer.
- לאחר קבלת צליל חיוג, חייג את המספר אליו מיועדת ההעברה.
- ביצוע העברה ללא התיעצות:
- לחץ על לחיץ **העברה**  Transfer שוב ולחץ על לחיץ **דיבורית**  Speaker לניתוק השיחה והשב את המע"ד למקומו.
- ביצוע העברה עם התיעצות:
- המתן למענה מהטלפון או המספר החיצוני המבוקש, לחץ על לחיץ **דיבורית** .
- Speaker להשלמת תהליך ההעברה והשב את המע"ד למקומו.
- במידה והטלפון או המספר החיצוני המבוקש לא רוצה לקבל את השיחה, לחץ על לחיץ **סגירה**  Drop או **דיבורית**  Speaker או השב את המע"ד למקומו.
- לחזרה אל השיחה המקורית הנמצאת במצב החזק, לחץ על לחיץ הקו שבו השיחה מוחזקת.

ביצוע שיחת ועידה:

- פונקציית ועידה מאפשרת לבצע שיחת ועידה עם כמה משתתפים הקמת שיחת ועידה:
- במהלך שיחה לחץ על לחיץ **ועידה**  Conference, כדי להעביר את השיחה למצב החזק.
- חייג ליעד המבוקש, המתן למענה, לחץ על לחיץ **ועידה**  Conference שוב להוספת היעד לשיחה.
- במידה והיעד המבוקש לא עונה או אינו מעוניין להצטרף לשיחה, לחץ על לחיץ **סגירה**  Drop או **דיבורית**  Speaker או השב את המע"ד למקומו.
- לחזרה אל השיחה המקורית הנמצאת במצב החזק, לחץ על לחיץ הקו שבו השיחה מוחזקת.
- לצירוף משתתפים נוספים יש לחזור על 2 הפעולות הראשונות שוב.

צירוף שיחה נכנסת לשיחת ועידה קיימת:

- במהלך שיחת ועידה קיימת שיחה נכנסת מבקשת להיכנס לוועידה, הכנס את שיחת הוועידה לחזק ע"י לחיצה על לחיץ הקו בו השיחה מתקיימת.
- ענה לשיחה הנכנסת ע"י לחיצה על לחיץ הקו בו השיחה נמצאת.
- להוספת השיחה החדשה לוועידה, לחץ על לחיץ **ועידה**  Conference
- או לחץ על לחיץ **סגירה**  Drop
- חזור לשיחה הוועידה ע"י לחיצה על לחיץ הקו בו שיחת הוועידה מתקיימת.
- יציאה משיחת ועידה:
- לחץ על לחיץ **סגירה**  Drop או לחץ על לחיץ **דיבורית**  Speaker.

הוספת מספר מיומן השיחות כרשומת חיגוק מקוצר

- לחץ על לחיץ ניווט יומן השיחות Log בצג הטלפון, בחר מתוך האפשרויות: שיחות יוצאות (Outgo), שיחות נכנסות שנענו (InsAns), שיחות שלא נענו (Missed).
- דפדף באמצעות הלחיצים לדפדוף ► או ◀ בין דפי הרשומות
- כאשר רשומה המבוקשת מופיעה, לחץ על לחיץ הנמצא ליד הרשומה בצג הטלפון.
- לחץ על לחיץ ניווט שמירה Save בצג הטלפון, דף עריכה של רשומת חיגוק מהיר יופיע על המסך עם פרטי רשומת השיחה.
- ערוך את הרשומה כפי שמפורט בסעיף הוספת רשומת חיגוק מקוצר.

הוספת רשומה חדשה לרשומות חיגוק מקוצר

ניתן לאחסן רשומות חיגוק מקוצר בטלפון: בטלפון מסוג **5620/5420** ניתן לאחסן עד **104** רשומות, בטלפון מסוג **5610/5410** עד **48** רשומות.

הערה: במידה ואין מקום פנוי לרשומה חדשה, יש למחוק רשומה קיימת לפני הוספת רשומה חדשה.

- לחץ על לחיץ ניווט SpDial בצג הטלפון ואח"כ לחץ על לחיץ ניווט Add בצג הטלפון בחר בשדה שם Name, הכנס טקסט (באנגלית) באמצעות מקשי החיגוק בטלפון. על כל מקש מצוינות האותיות והמספר שניתן להקיש בעזרת מקש לחיגוק בטלפון. לדוגמא: המקש 2 כולל גם את האותיות A,B,C, להקשת האות C יש ללחוץ על המקש 2 מספר פעמים עד להופעת האות על המסך. במידה והאות הנדרשת הבאה נמצאת על אותו מקש, לחץ על לחיץ ► בכדי להזיז את הסמן מקום אחד ימינה, הכנס את האות ע"י לחיצה על מקש לחיגוק בטלפון המתאים.
- האות הראשונה המוכנסת בשדה שם היא אות גדולה, האותיות הבאות אחריה הן אותיות קטנות, לצורך שינוי תצוגת האות יש ללחוץ על לחיץ Case בצג הטלפון. להכנסת רווח לחץ על לחיץ Space בצג הטלפון.
- להכנסת תווים למקום ייעודי, השתמש בלחיצים לניווט ► או ◀ ומקם את הסמן מימין למיקום האות להוספה, הוסף את האות המבוקשת ע"י הקשה במקש לחיגוק המתאים.
- במידה ושגית, השתמש במקש ה- Backspace בצג הטלפון למחיקת האות השגויה משמאל לסמן.
- להכנסת התו נקודה (.) יש להקיש פעם אחת על לחיץ כוכבית (*), להכנסת תו כוכבית (*) יש להקיש על לחיץ כוכבית פעמיים. להכנסת יותר מתו אחד של נקודה או כוכבית יש לדפדף עם חץ קדימה ► בכדי להעביר את הסמן ימינה.
- להכנסת התו מקף (-) יש להקיש פעם אחת על לחיץ סולמית (#), להכנסת התו סולמית (#) יש להקיש על לחיץ סולמית פעמיים. להכנסת יותר מתו אחד של מקף או סולמית יש לדפדף עם חץ קדימה ► בכדי להעביר את הסמן ימינה.
- לאחר הכנסת השם, בחר שדה מספר Number בצג הטלפון באמצעות לחיצה על הלחץ הנמצא ליד השדה.

הכנס את המספר המבוקש באמצעות מקשי החיגוק בטלפון, עבור מספרים חיצוניים יש להוסיף את מספר הגישה לתפיסת קו חוץ (לרוב זוהי הסיפרה 9, אלא אם כן הוגדר אחרת).

ניתן להכניס קו הפרדה בין הספרות מטעמי נוחות לתצוגה טובה יותר של המספר, לצורך כך לחץ על לחיץ דפדוף Hyphen בצג הטלפון.

לצורך הכנסה של הפסקת חיגוק בת שניה וחצי, הקש על לחיץ דפדוף Pause בצג הטלפון, ההפסקה תיראה על המסך בצורת הסימן פסיק.

לעריכת המספר דפדף בין הלחיצים לדפדוף ► או ◀, או השתמש בלחיצת דפדוף Backspace בצג הטלפון למחיקת מספר המופיע בצידו השמאלי של הסמן. לאחר הכנסת השם והמספר המבוקשים ניתן לבצע:

שמירת הרשומה, לחץ על לחיץ ניווט Save בצג הטלפון.

חזרה לדפי הרשומות ללא שמירה, לחץ על לחיץ דפדוף Cancel בצג הטלפון.

חזרה למסך השיחה ללא שמירה, לחץ על לחיץ **יציאה** Exit

יומן שיחות:

גישה ליומן השיחות

- לחץ על לחיץ ניווט יומן שיחות Log בצג הטלפון, בחר מתוך האפשרויות: שיחות יוצאות (Outgo), שיחות נכנסות שנענו (InsAns), שיחות שלא נענו (Missed). השתמש בלחיצים לדפדוף ► או ◀ לדפדוף בין דפי היומן.
- ליציאה מיומן השיחות: לחץ על לחיץ **יציאה** Exit בצג הטלפון.
- להצגת פירוט של רשומת שיחה נבחרת: הקש על הלחץ הנמצא בסמוך לרשומה בצג הטלפון.

אופן ביצוע שיחה מיומן השיחות

- לחץ על לחיץ ניווט יומן שיחות Log בצג הטלפון, בחר מתוך האפשרויות: שיחות יוצאות (Outgo), שיחות נכנסות שנענו (InsAns), שיחות שלא נענו (Missed). השתמש בלחיצים לדפדוף ► או ◀ לדפדוף בין דפי היומן.
- לחץ על הלחץ הנמצא בסמוך לרשומה הנבחרת בצג הטלפון.
- לחץ על לחיץ ניווט Call בצג הטלפון לביצוע חיגוק.
- אם המספר הנבחר ביומן השיחות אינו כולל את מספר הגישה לתפיסת קו חוץ, נתק, חייג את מספר הגישה לתפיסת קו חוץ ולחץ על לחיץ Call בצג הטלפון.

התאמה אישית של הטלפון:

התאמת צלצול אישי

- אפשרויות סוג צלצול מאפשרת לך התאמה אישית של סוג הצלצול בטלפון.
- לחץ על לחיץ ניווט Option בצג הטלפון, בחר ב: Ring Options בצג הטלפון, אחר כך בחר ב: Ring pattern בצג הטלפון.
- השתמש בלחיצים לדפדוף ► או ◀ לדפדוף בין סוגי הצלצולים השונים או הקש את מספר הצלצול המבוקש (בין 1-8) ע"י מקשי החיוג בטלפון. הצלצול המבוקש יושמע בטלפון.
- לשמיעה חוזרת של סוג הצלצול לחץ על לחיץ ניווט Play בצג הטלפון.
- לאישור בחירת הצלצול המבוקש, לחץ על לחיץ SAVE בצג הטלפון ואח"כ לחץ על לחיץ ניווט Done בצג הטלפון.
- לחזרה לתפריט ללא שמירה, לחץ פעמיים על לחיץ ניווט Cancel בצג הטלפון.
- לחזרה למסך ניהול שיחה לחץ על לחיץ **יציאה** Exit

ויסות חדות הצג

- ניתן לווסת את חדות הצג בהתאמה אישית, ניתן לבחור מבין 15 רמות חדות.
- לחץ על לחיץ ניווט Option בצג הטלפון, בחר ב: Contrast בצג הטלפון.
- השתמש בלחיצים לדפדוף ► או ◀ לדפדוף בין רמות החדות השונות.
- לאישור בחירת רמת החדות, לחץ על לחיץ ניווט Done בצג הטלפון.
- לחזרה למסך ניהול שיחה לחץ על לחיץ **יציאה** Exit

בדיקת הצג

- ניתן לבצע בדיקה אישית לטלפון על מנת להציג מידע אודות ביצועי הטלפון הכוללים גם בדיקה של נוריות ותצוגת מסך.
- לחץ על לחיץ ניווט Option בצג הטלפון, בחר ב: Self Test בצג הטלפון
- לחץ והחזק את לחיץ Test, כל שורות המסך מושחרות וכל הנוריות מודלקות.
- לחזרה לתפריט כללי (בסיום בדיקת הצג), לחץ על לחיץ ניווט Done בצג הטלפון.
- לחזרה למסך ניהול שיחה לחץ על לחיץ **יציאה** Exit

שינוי מצב עבודה בטלפון 5620/5420

- בטלפון מסוג 5620/5420 ניתן לבחור בין שני מצבי עבודה, מצב עבודה Normal, או Call Center.
- לחץ על לחיץ ניווט Option בצג הטלפון, בחר ב: Display Mode בצג הטלפון.
- לשינוי מצב עבודה נוכחי, לחץ "YES/NO" בצג הטלפון בהתאמה למצב הרצוי.
- לאישור לחץ על לחיץ ניווט Save בצג הטלפון.
- לחזרה לתפריט אפשרויות ללא שמירה, לחץ על לחיץ ניווט Cancel בצג הטלפון
- לחזרה למסך ניהול שיחה ללא שמירה, לחץ על לחיץ **יציאה** Exit

שמירת רשומה מיומן השיחות בחיוג המקוצר

- לחץ על לחיץ ניווט יומן שיחות Log בצג הטלפון, בחר מתוך האפשרויות: שיחות יוצאות (Outgo), שיחות נכנסות שנענו (InsAns), שיחות שלא נענו (Missed).
- השתמש בלחיצים לדפדוף ► או ◀ לדפדוף בין דפי היומן.
- הקש על הלחץ הנמצא בסמוך לרשומה הנבחרת לשמירה בצג הטלפון.
- לחץ על לחיץ ניווט Save בצג הטלפון.
- על המסך מופיעה תצוגת עריכה של רשומת מספר לחיוג מקוצר אישי.
- להמשך הוראות ביצוע ראה סעיף הוספת רשומה חדשה לרשומות חיוג מקוצר אישי.

מחיקת רשומה מיומן שיחות בטלפון מסוג 5620/5420

- לחץ על לחיץ ניווט יומן שיחות Log בצג הטלפון, בחר מתוך האפשרויות: שיחות יוצאות (Outgo), שיחות נכנסות שנענו (InsAns), שיחות שלא נענו (Missed).
- השתמש בלחיצים לדפדוף ► או ◀ לדפדוף בין דפי היומן
- הקש על הלחץ הנמצא בסמוך לרשומה הנבחרת למחיקה בצג הטלפון.
- הקש על לחיץ ניווט Delete בצג הטלפון, לחץ על לחיץ ניווט Done בצג הטלפון על מנת לחזור למסך הראשי.
- לחזרה למסך ניהול שיחה לחץ על לחיץ **יציאה** Exit

עריכת מיון השיחות לפי סוגים ביומן

- לחץ על לחיץ ניווט אפשרויות Option בצג הטלפון ואח"כ לחץ על לחיץ ניווט Log Setup בצג הטלפון. על המסך מועלה תפריט של: שיחות שנענו (Answered), שיחות שלא נענו (Un-Answered), שיחות יוצאות (Outgo).
- עבור כל אפשרות מיון ניתן לבחור תצוגה (או אי תצוגה) של המיון הנבחר על גבי צג הטלפון וזאת ע"י האפשרויות "YES-" או "NO-" עבור כל מיון בנפרד. לחץ על הלחץ הנמצא בסמוך ל-YES / NO בצג הטלפון בכדי לשנות את מצב התצוגה הנוכחי
- הערה:** אם בחרת לשמור את אופן תצוגת המיונים על גבי צג הטלפון, נתוני שיחות שאינם מתאימים לאפשרויות המיון הנבחרות לתצוגה ימחקו מיומן השיחות.
- לחזרה לתפריט המיון ללא שמירת שינויים, לחץ על לחיץ ניווט Cancel בצג הטלפון.
- לחזרה למסך ניהול שיחה לחץ על לחיץ **יציאה** Exit
- לשמירת אופן התצוגה כפי שהוגדר לחץ על לחיץ ניווט Save בצג הטלפון.
- לאחר ביצוע שמירה לחזרה למסך ניהול שיחה לחץ על לחיץ ניווט Done בצג הטלפון.

- הקש סיסמה ולסיום הקש #
- הטלפון יבצע אתחול ובסיומו הטלפון יציג את מסך ברירת המחדל.

וויסות עוצמת שמע

- לחץ על לחיץ ניווט Option בצג הטלפון, בחר בלחיץ דפדוף ◀
- בחר מבין האפשרויות הבאות: מע"ד (Handset) או מע"ש (Headset) או דיבורית (Speaker), לחץ על הלחיץ הנמצא ליד האפשרות שנבחרה להגדרה בין "YES / NO" בצג הטלפון.
- לחץ על לחיץ ניווט Save בצג הטלפון לשמירה ולחזרה לתפריט כללי.
- לחזרה ללא שמירה לחץ על לחיץ ניווט Cancel בצג הטלפון
- לחזרה למסך ניהול שיחה ללא שמירה לחץ על לחיץ **יציאה** Exit

תפעול תכונות מערכת

ניתן להפעיל באמצעות הטלפון מגוון רחב של תכונות מערכת. מגוון תכונות המערכת מפורטות בסעיף טבלת תכונות מערכת (עמוד 23), וזאת בנוסף לתכונות הייחודיות לדגם הטלפון שלך.

תכונות המערכת מופעלות באמצעות קודי הפעלה מערכתיים. הנחיות אלו נכונות עבור קודי הפעלה מערכתיים במצב של ברירת מחדל ובתנאי שקיימת הרשאה להפעלת כל התכונות במערכת כולל גישה לתפיסת קוי חוץ.

הערה: את קודי ההפעלה יש להקיש משמאל לימין.

לקט שיחות

- לקט שיחות: חייג **30*** למענה לשיחה המצלצלת בטלפון כלשהו.
 - לקט שיחות בקבוצת: **31*** למענה לשיחה המצלצלת בקבוצת הטלפונים אליה הטלפון שלך משויך.
 - לקט שיחות אישי: **32*N*** למענה לשיחה המצלצלת בטלפון יעודי, כאשר האות N מייצגת את מספר הטלפון היעודי.
- הערה:** יעדים המחייגים לטלפון שלך במצב הפעלה של התכונה מקבלים צליל תפוס או מועברים לתא הקולי שלך.

איפוס הגדרות טלפון למצב ברירת מחדל 5410/5420

- איפוס הגדרות מאפשר להחזיר את הטלפון להגדרות ברירת מחדל (פרט לויסות חדות הצג) ואיפוס מספרים לחיוג מקוצר.
- לחץ על לחיץ ניווט Option בצג הטלפון,
 - בטלפון 5420 לחץ על לחיץ ניווט Erase בצג הטלפון, בחר את האופציה הרצויה: שפה (Language), אפשרויות משתמש (User options), יומן שיחות (Call Log), חיוג מקוצר (Speed Dial), או "הכל" (All).
 - בטלפון 5410, השתמש בלחיצים לדפדוף ▶ או ◀ להצגת תפריט Erase בטלפון זה ניתן לבחור באפשרות All.
 - לחץ על לחיץ ניווט Erase בצג הטלפון, בכדי לאשר את פעולת האיפוס.
 - למחיקת כל ההגדרות לחץ שנית על לחיץ ניווט Erase בצג הטלפון
 - לחזרה לתפריט כללי ללא מחיקה, לחץ על לחיץ ניווט Cancel בצג הטלפון.
 - לחזרה למסך ניהול שיחה ללא שמירה לחץ על לחיץ **יציאה** Exit.

אתחול הטלפון ואיפוס הגדרות למצב ברירת מחדל 5610/5620

- ניתן לבצע אתחול ואיפוס הגדרות למצב ברירת מחדל, מומלץ לביצוע רק לאחר שבצעת את כל ההגדרות באפשרויות הטלפון, או במידה ומנהל המערכת בארגוןך המליץ לבצע פעולה זו.
- לחץ על לחיץ השתק **Mute**.
 - הקש את הספרות הבאות באמצעות מקשי הטלפון (משמאל לימין): # 3 7 3 8
 - על צג הטלפון תופיע ההודעה הבאה:
Reset Values? * = no # = yes
בחר אחת משתי האפשרויות:
 - לביצוע אתחול הטלפון ללא איפוס הגדרות יש ללחוץ על לחיץ *
 - לביצוע אתחול הטלפון כולל איפוס הגדרות יש ללחוץ על לחיץ #
על הצג תופיע ההודעה: Restart phone? * = no # = yes
אם האפשרות שנבחרת בתצוגה זו Reset Values? היא * = no
וגם האפשרות שנבחרת בתצוגה זו Restart Values? היא # = yes אז:
הודעה תופיע על צג הטלפון: Restarting
 - הטלפון יבצע אתחול ובסיומו הטלפון יציג את מסך ברירת המחדל
אם האפשרות שנבחרת בתצוגה זו Reset Values? היא # = yes
וגם האפשרות שנבחרת בתצוגה זו Restart Values? היא # = yes אז:
ישמע צליל אישור, הודעה תופיע על צג הטלפון: Resetting values
הטלפון יבצע אתחול.
על הצג יופיע Ext:
= ok New =
הקש את מס' הטלפון שלך לאישור, הקש #
על צג הטלפון יופיע: Password:
= ok

מענה לשיחה ממתינה

- תכונה זו מאפשרת השמעת חייוו על שיחה ממתינה במהלך שיחה.
- בעת קבלת חייוו שיחה ממתינה, נתק את השיחה הנוכחית או העבר את השיחה הנוכחית למצב החזק, השיחה הממתינה תצלצל.
- להפעלת התכונה: חייג *15*
- לביטול התכונה: חייג *16*

עקוב אחרי (מייד/חיצוני/תפוס/באין מענה)

- התכונה מאפשרת להפנות שיחות שלך אל טלפון אחר במרכזת או למספר טלפון חיצוני, ניתן להפעיל את התכונה עבור כל השיחות או במצבים של תפוס, באין מענה.
- להגדרת מספר השלוחה אליה יועברו השיחות בהתאם למצב המבוקש:
- חייג # *07* N* כאשר האות N מייצגת את מספר הטלפון הפנימי או החיצוני
- להפעלת עקוב אחריי לטלפון אחר עבור כל השיחות: חייג *01*
- לביטול עקוב אחריי עבור כל השיחות: חייג *02*
- להפעלת עקוב אחרי במצב תפוס לטלפון או מספר קבוצה גישוש אחרת: חייג *03*
- לביטול עקוב אחריי במצב תפוס: חייג *04*
- להפעלת עקוב אחריי במצב אין מענה לטלפון אחר: חייג *05*
- לביטול עקוב אחריי במצב אין מענה: חייג *06*

העברת כל השיחות לשלוחה זמנית

- התכונה מאפשרת העברה זמנית של שיחות מהטלפון שלך לטלפון אחר.
- **הערה:** במצב של אין מענה בטלפון היעד הזמני, השיחות מועברות לתא הקולי של שלוחת המקור או למספר שנבחר להעברת השיחות בשלוחת היעד הזמני.
- להפעלת התכונה מטלפון אחר:
- להפעלת העברת שיחות לטלפון זמני מטלפון אחר חייג: # *12* N*, כאשר האות N מייצגת את מספר הטלפון שלך. כל השיחות יועברו לטלפון ממנו הופעלה התכונה.
- לביטול העברת שיחות לטלפון זמני מטלפון אחר חייג: # *13* N*, כאשר האות N מייצגת את מספר הטלפון שלך. (כל השיחות הנכנסות יועברו לטלפון שלך).
- להפעלת התכונה מהטלפון שלך:
- להפעלת העברת שיחות לטלפון זמני חייג: # *14* N*, כאשר האות N מייצגת את מספר הטלפון שאליו אתה רוצה להעביר את השיחות.
- לביטול העברת שיחות לטלפון זמני חייג מהטלפון שלך: # *14*

לא להפריע - DND

- ניתן למנוע קבלת שיחות נכנסות בטלפון שלך או לאפשר זמנית קבלת שיחות מיעדים מוגדרים בלבד.
- להפעלת לא להפריע חייג: *08*
- לביטול לא להפריע חייג: *09*
- להוספת מספר טלפון לרשימת יעדים מוגדרים כמותרים לעקיפת התכונה חייג
- # *10* N*, כאשר האות N מייצגת את מספר הטלפון היכול לחייג אליך גם במצב בו מופעלת התכונה.
- להוצאת טלפון מרשימת יעדים מוגדרים לעקיפת התכונה חייג: # *11* N*, כאשר האות N מייצגת את מספר הטלפון.
- **הערה:** יעדים המחייגים לטלפון שלך במצב הפעלה של התכונה מקבלים צליל תפוס או מועברים לתא הקולי שלך.

הגדרות מורחבות של לחיצי תכונות

- ניתן להרחיב את כמות התכונות לתכונות באמצעות הקצאת יכולת מורחבת בטלפון ע"י מנהל המערכת בארגוןך.
- **הערה:** ראה סעיף תכונות מערכת.

גישה לתא הקולי בטלפון

הערה: התכונה תופעל במידה ומופעל דואר קולי במרכזת:

- להפעלת התא הקולי בטלפון חייג: *18*
- לביטול התא הקולי בטלפון חייג: *19*
- לגישה לתא הקולי בטלפון חייג: *17*

קיימות אפשרות להגדרה כי מערכת הדואר הקולי תודיע לך על הודעות חדשות באמצעות צלצול בשלוחה, לאחר ביצוע וניתוק שיחה ראשונה כאשר יש הודעה.

- להפעלת צלצול בעת קבלת הודעות בתא הקולי בטלפון חייג: *48*
- לביטול צלצול בעת קבלת הודעות בתא הקולי בטלפון חייג: *49*

הערות:

הודעות מושמעות נשמרות במערכת הדואר הקולי למשך 24 שעות.

ניתן למשוך הודעות קוליות מטלפון אחר ע"י שימוש במספר גישה שהוגדר ע"י מנהל המערכת בארגוןך.

ישנה אפשרות לגישה מרחוק, דבר זה מצריך הגדרות מצד מנהל מערכת ותלוי בסוג הדואר הקולי הנמצא ברשות הארגון.

טבלת קודי הפעלה מערכתיים

*00	Cancel All Forwarding	*32*N#	Call Pick Up Extention
*01	Forward Unconditionally On	*33*N#	Call Queue
*02	Forward Unconditionally Off	*34	Hold Music
*03	Forward on Busy On	*35*N#	Exth Login
*04	Forward on Busy Off	*36*N#	Exth Logout
*05	Forward on No Answer On	*37*N#	Park Call
*06	Forward on No Answer Off	*38*N#	Ride Call
*07*N#	Forward to number	*39	Relay On
*08	Do Not Disturb On	*40	Relay Off
*09	Do Not Disturb Off	*41	Relay Pulse
*10*N#	Do Not Disturb Exception Add	*42	Relay On
*11*N#	Do Not Disturb Exception Delete	*43	Relay Off
*12*N#	Follow Me Here	*44	Relay Pulse
*13*N#	Follow Me Here Cancel	*45*N#	Call Steel
*14*N#	Follow Me To	*46	Call Steel
*15	Call Waiting On	*47	Conference Add
*16	Call Waiting Off	*48	Voicemail Ringback On
*17	Voicemail Collect	*49	Voicemail Ringback Off
*18	Voicemail On	*50	Forward Hunt Group Call On
*19	Voicemail Off	*51	Forward Hunt Group Call Off
*20*N#	Set Hunt Group Night Service	*52	Clear Call
*21*N#	Clear Hunt Group Night Service	*53*N#	Call Pick Up Memebers
*29	Toggle Calls	*57*N#	Forward on Busy number
*30	Call Pick Up Any	*70*N#	Dial Physical Exth By Number
*31	Call Pick Up Group	*71*N#	Dial Physical Exth By ID

תכונות להפעלה ע"י לחיצי תכונות ולחיצי פונקציות

לחיצי תכונות ולחיצים קבועים מאפשרים גישה להפעלה מגוון רחב של תכונות מערכת. חלק מן התכונות הם תכונות ברירת מחדל של המערכת (לדוגמא: חיגור מקוצר, יומן שיחות, אפשרויות ותוויות). תכונות אחרות הינן תכונות הניתנות להפעלה רק לאחר מתן הרשאה ע"י מנהל המערכת בארגון, פנה למנהל המערכת לקבלת רשימה מלאה של תכונות המערכת שהינן מורשה ורשאי להשתמש.

הכנסת והוצאת שלוחה מהמערכת (logout/login)

במידה ועל צג השלוחה רשום Not Authenticated או No User, השלוחה אינה פעילה במערכת.

- להכנסת השלוחה לפעילות חייג: * 3 5 * P * N #
- כאשר N מתייחס למספר השלוחה והאות P מתייחסת לסיסמה באם קיימת.
- להוצאת השלוחה מפעילות חייג: * 3 6

תכונות מערכת

טבלת תכונות מערכת

להלן טבלת תכונות המערכת הכוללת את: תכונות המערכת ואת קוד ההפעלה התואם לצורך הפעלת התכונה.

יתכן כי קיימים קודי הפעלה נוספים המותאמים למרכזת שלך כגון: תכונות נוספות או מספרי חיגור מקוצר (לפרטים נוספים פנה אל מנהל המערכת בארגון).
בכל מקום בו מופיעה האות N יש להחליפה במספר לחיגור המבוקש.
לדוגמא בקוד ההפעלה #*N*07, את האות N יש להחליף במספר הטלפון אליו יש להעביר את כל השיחות.